



SEGUIMIENTO A LOS TRÁMITES DEL MINISTERIO DEL TRABAJO EN EL SUIT

La Oficina de Control Interno incluyó en su Plan de Auditoría 2022 realizar los seguimientos cuatrimestrales a los Trámites del Ministerio del Trabajo en el Sistema Único de Información de Trámites-SUIT del Departamento Administrativo de la Función Pública-DAFP, fuente oficial de consulta para los entes de control, usuarios y ciudadanía en general, con corte a 30 de abril, 31 de agosto y 31 de diciembre de 2022. El presente informe corresponde al tercer cuatrimestre.

Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el artículo 14 del Decreto 2106 de 2019: “... Las autoridades deberán integrar a su sede electrónica todos los portales, sitios web, plataformas, ventanillas únicas, aplicaciones y soluciones existentes, que permitan la realización de trámites, procesos y procedimientos a los ciudadanos de manera eficaz...”. El monitoreo y seguimiento lo deben realizar de manera coordinada las Oficinas de Planeación y Control Interno, de acuerdo con lo estipulado en el Decreto Único Reglamentario 1083 de 26 de mayo de 2015, Artículos. 2.2.24.1 al 2.2.24.8 y la Guía metodológica sobre Política de Racionalización de Trámites.

Frente al particular, para la vigencia 2022 la entidad definió una estrategia de racionalización de trámites, incluida en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano-PAAC, con la finalidad de intervenir 5 de existentes, relacionados con las organizaciones sindicales, a saber:

- Depósito de Pacto Colectivo.
- Depósito de Convención Colectiva de Trabajo.
- Depósito de Contratos Sindicales.
- Depósito de Acuerdos de Negociación en el Sector Público.
- Acreditación de Requisitos para el Permiso Especial de Permanencia para el Fomento de la Formalización.

Con fundamento en lo anterior, para el seguimiento se ejecutaron las siguientes actividades:

- a) Comprobación de la inclusión de los trámites en la Ventanilla Única del Ministerio del Trabajo, revisión de la actualización de las fichas publicadas en el SUIT y en el portal Gov.co.
- b) Verificación del cumplimiento del Plan de Acción de la entidad, con respecto a la Estrategia de Racionalización de Trámites.
- c) Análisis de la gestión adelantada por la Dirección de Inspección, Vigilancia, Control y Gestión Territorial frente a la estrategia.
- d) Verificación del monitoreo a la estrategia en el aplicativo SUIT por parte de la Oficina Asesora de Planeación.
- e) Análisis de las 6 preguntas incluidas en el aplicativo SUIT, relacionadas con la estrategia, que deben contestar la OAP en su monitoreo y la OCI en su seguimiento.

A continuación, se presentan los porcentajes asignados a cada pregunta, que al sumar da 100%:

1. ¿Se Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite? (20%)
2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad? (35%)
3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT, incluyendo la mejora? (10%)
4. ¿Se ha realizado socialización de la mejora a los usuarios? (10%)



5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios? (15%)
6. ¿La entidad cuenta con los mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite? (10%)

Resultado del seguimiento **se evidenció** lo siguiente:

- a) Los trámites y servicios se encuentran debidamente reportados y registrados ante el Departamento Administrativo de la Función Pública a través del SUIT y pueden ser visualizados en la página del Ministerio del Trabajo en la sección Atención al Ciudadano – Trámites y Servicios, y en el portal Gov.co.

Actualmente la entidad cuenta con 44 trámites y servicios implementados y en funcionamiento y uno (*Inscripción de Unidad Vocacional de Aprendizaje en Empresa*) está pendiente de reglamentación por parte de Ministerio de Trabajo, a saber.

No.	Trámite SUIT	Última actualización	Observaciones OCI
1	Depósito de Cambio de Junta Directiva de una Organización Sindical.	23 marzo 2022	Las fichas con los requisitos de los trámites están publicadas y actualizadas en el SUIT y en la Ventanilla Única del Ministerio del Trabajo y en el portal Gov.co.
2	Reformas de Estatutos de una Organización Sindical.		
3	Inscripción en el registro sindical de creación de una subdirectiva o comité seccional.		
4	Registro del Acta de Constitución de una nueva Organización Sindical		
5	Certificaciones y/o copias de los registros de las organizaciones sindicales ante el Ministerio del Trabajo.		
6	Autorización de Trabajo para Adolescentes y por excepción para niños	27 septiembre 2022	
7	Constatación de cese de actividades		
8	Orientación laboral	30 de agosto 2022	La ficha con los requisitos está publicada y actualizada en el SUIT y en el portal Gov.co.
9	Autorización a empleador para despido colectivo de trabajadores por clausura de labores total o parcial en forma definitiva o temporal.	26 septiembre 2022	La ficha con los requisitos del trámite está publicada en el SUIT, está actualizada en la Ventanilla Única del Ministerio del Trabajo y en el portal Gov.co.
10	Intervención del Ministerio del Trabajo para ordenar el pago parcial de cesantías al empleador o fondo de cesantías.	5 de julio de 2022	
11	Autorización para terminación de contratos de trabajadoras en estado de embarazo o lactancia	27 septiembre 2022	
12	Convocatoria de integración del tribunal de arbitramento para la solución de conflictos colectivos laborales		



No.	Trámite SUIIT	Última actualización	Observaciones OCI	
13	Reconocimiento de la personería jurídica de las asociaciones de pensionados	27 septiembre 2022	La ficha con los requisitos del trámite está publicada en el SUIIT, está actualizada en la Ventanilla Única del Ministerio del Trabajo y en el portal Gov.co.	
14	Comprobación de trabajo sin solución de continuidad			
15	Autorización para el funcionamiento de empresas de servicios temporales (EST)	26 septiembre 2022		
16	Autorización a empleador para la suspensión temporal de actividades hasta por 120 días			
17	Autorización a empresa para disminución de capital			
18	Autorización para el pago parcial de cesantías, para la realización de planes de vivienda			
19	Autorización para la terminación del vínculo laboral o de trabajo asociativo, a trabajadores en situación de discapacidad			
20	Declaratoria de unidad de empresa	10 Noviembre 2022		
21	Aprobación de los estatutos o reformas de una asociación de pensionados	27 septiembre 2022		
22	Inscripción de cambios de la junta directiva o comité ejecutivo de una asociación de pensionados			
23	Cancelación de la personería jurídica de asociaciones de pensionados			
24	Expedición del certificado de existencia y representación legal de las asociaciones de pensionados			
25	Certificación de trabajadores en situación de discapacidad contratados por un empleador	26 septiembre 2022		
26	Aprobación del reglamento de trabajo de las empresas de servicios temporales			
27	Expedición del Certificado de Primer Empleo	23 marzo 2022		
28	Programa de prácticas laborales en el sector público - Estado Joven	21 mayo 2021		Este trámite pertenece a la Dirección de Movilidad del Ministerio del Trabajo, la cual maneja su propio aplicativo, no obstante, la ficha con los requisitos del trámite está publicada en el SUIIT, está actualizada en la Ventanilla Única del Ministerio del Trabajo y en el portal Gov.co.
29	Autorización para laborar horas extras	26 septiembre 2022		La ficha con los requisitos del trámite está publicada en el SUIIT, está actualizada en la Ventanilla Única del Ministerio del Trabajo y en el portal Gov.co.



No.	Trámite SUIIT	Última actualización	Observaciones OCI
30	Inscripción de Unidad Vocacional de Aprendizaje en Empresa	No registra	Se propuso en el DAFP y está pendiente de la reglamentación por parte de Ministerio de Trabajo.
31	Intervención del Inspector de Trabajo para demostrar los créditos por salarios, cesantías, prestaciones sociales, indemnizaciones y demás acreencias laborales causados o exigibles de los trabajadores	23 marzo 2022	La ficha con los requisitos del trámite está publicada en el SUIIT, está actualizada en la Ventanilla Única del Ministerio del Trabajo y en el portal Gov.co.
32	Registro Único de Intermediarios – RUI	17 septiembre 2021	Este trámite pertenece a la Dirección de Riesgos Laborales del Ministerio del Trabajo, la cual maneja su propio aplicativo. La ficha con los requisitos está publicada y actualizada en el SUIIT y en el portal Gov.co.
33	Intervención para evitar el despido de trabajadores que participaron pacíficamente en el cese de actividades declarado ilegal	23 marzo 2022	Las fichas con los requisitos de los trámites están publicadas y actualizadas en el SUIIT, en la Ventanilla Única del Ministerio del Trabajo y en el portal Gov.co.
34	Comprobación de las circunstancias de fuerza mayor y caso fortuito en los casos de Suspensión de contratos de trabajo.		
35	Depósito de Convención colectiva de Trabajo	10 noviembre 2022	Estos trámites están contemplados en la estrategia de racionalización 2022. Las fichas con los requisitos de los trámites están publicadas y actualizadas en el SUIIT, en la Ventanilla Única del Ministerio del Trabajo y en el portal Gov.co.
36	Depósito de Pacto Colectivo	6 diciembre 2022	
37	Depósito de contratos sindicales		
38	Depósito de acuerdos de negociación en el sector público		
39	Pronunciarse respecto de las objeciones presentadas por los trabajadores o pensionados en ejercicio al derecho de veto cuando se celebran acuerdos de reestructuración en Entidades Territoriales	23 marzo 2022	La ficha con los requisitos del trámite está publicada y actualizada en el SUIIT, en la Ventanilla Única del Ministerio del Trabajo y en el portal Gov.co.
40	Cancelación en el registro sindical por orden judicial o fusión		
41	Mediación en los procesos de negociación colectiva con Entidades del Sector Público		
42	Adopción de medidas necesarias durante la huelga para evitar graves perjuicios a talleres, locales, equipos, maquinaria y elementos básicos y para la ejecución de labores tendientes a la conservación de cultivos, así como el mantenimiento de semovientes, conforme al artículo 64 de la Ley 50 de 1990.		



No.	Trámite SUIT	Última actualización	Observaciones OCI
43	Exigibilidad en el cumplimiento de las condiciones pactadas en los Préstamos	23 marzo 2022	La ficha con los requisitos del trámite está publicada y actualizada en el SUIT, en la Ventanilla Única del Ministerio del Trabajo y en el portal Gov.co.
44	Asistencia a las asambleas donde se vaya a decidir por huelga o tribunal de arbitramento, a solicitud de las organizaciones sindicales interesadas o los trabajadores con el único fin de presenciar y comprobar la votación.		
45	Denuncia de convenciones colectivas, pactos colectivos y laudos arbitrales.	10 noviembre 2022	

Sobre el particular, existen trámites que están inscritos en el SUIT del DAFP, pero que no están en la Ventanilla Única del Ministerio de Trabajo porque actualmente se realizan por otros aplicativos.

- b) En el Plan de Acción de la entidad vigencia 2022 se definieron las siguientes tareas para el tercer cuatrimestre, relacionados con los trámites y servicios y la Estrategia de Racionalización de Trámites:

Descripción de la Tarea	Responsable	Fecha Final Ejecución	Estado	Seguimiento OCI
Realizar las acciones establecidas en la guía metodológica, sobre la política de racionalización de trámites III.	Dirección de Inspección, Vigilancia, Control y Gestión Territorial	20/12/2022	Finalizada	La Dirección de IVC elaboró un informe que incluye las acciones del tercer cuatrimestre para la implementación de la racionalización de trámites 2022. El documento no contiene fecha.
Realizar las acciones establecidas en la guía metodológica, sobre la política de racionalización de trámites III.	Dirección de Movilidad y Formación para el Trabajo	12/12/2022	Finalizada	La Dirección de Movilidad y Formación para el Trabajo presentó un informe informando las acciones adelantadas en el tercer cuatrimestre 2022.
Realizar las acciones establecidas en la guía metodológica, sobre la política de racionalización de trámites III.	Dirección de Riesgos Laborales	14/12/2022	Finalizada	La Dirección de Riesgos Laborales elaboró un informe donde presentan la gestión realizada en el tercer cuatrimestre de 2022 y los compromisos para el 2023.
Desarrollar acciones de asistencia técnica relacionadas con la política de racionalización de trámites III.	Oficina Asesora de Planeación	15/12/2022	Finalizada	Frente al particular, el área presentó la gestión efectuada frente a la estrategia de racionalización 2022, el seguimiento a los trámites en el segundo semestre y la gestión para la creación de la estrategia 2023.
Realizar las acciones establecidas en la guía metodológica, sobre la política de racionalización de trámites III.	Subdirección Administrativa y Financiera	23/12/2022	Finalizada	La Subdirección Administrativa y Financiera informó la gestión y actualización de los trámites a su cargo durante el tercer cuatrimestre 2022.



De lo expuesto se evidenció el cumplimiento de las acciones relacionadas con la racionalización de trámites, no obstante, **se sugiere** que los documentos generados por las dependencias contengan la fecha de elaboración, lo que facilitaría determinar el cumplimiento oportuno de las actividades.

c) En cuanto a la gestión de la Dirección de Inspección, Vigilancia, Control y Gestión Territorial, frente a la estrategia de racionalización de Trámites. ejecutó las siguientes actividades en el tercer cuatrimestre de 2022:

- Actualización de las hojas de vida de los cuatro trámites de archivo sindical, las cuales remitieron a la OAP para su publicación en la SUIT.
- Socialización de las mejoras a través de correos electrónicos masivos y de un banner en la página principal del Sistema de Archivo Sindical – SIAS (<https://sias-archivosindical.mintrabajo.gov.co/>)
- Publicación de la encuesta de satisfacción dirigida a los usuarios del sistema, en la página del SIAS.

d) En cuanto al monitoreo que debe efectuar la Oficina Asesora de Planeación en el aplicativo SUIT, sobre el avance en la implementación de la estrategia de racionalización de Trámites del Ministerio del trabajo, éste se efectuó el 19 de diciembre de 2022 en el aplicativo SUIT, con fundamento en las evidencias proporcionadas por la Dirección de IVC, dependencia responsable de las mejoras.

Resultado de esa actividad, se constató que para los 4 trámites que conforman la Estrategia de Racionalización 2022, se cumplió con el 100% de la implementación de las mejoras propuestas, considerando que los trámites ya incluyen la firma electrónica del Usuario Institucional del Ministerio del trabajo; fueron optimizados los procesos internos y se estandarizaron y simplificaron los formularios.

e) En cuanto a las preguntas que la OCI debe responder en el aplicativo SUIT, se incluyó lo siguiente para los 4 trámites de IVC que hacen parte de la estrategia de racionalización:

Preguntas	%	Seguimiento OCI
1. ¿Cuenta con el plan de trabajo para implementar la propuesta de mejora del trámite?	20	La Dirección de IVC elaboró un plan de trabajo para dar cumplimiento a la estrategia de racionalización de los trámites priorizados.
2. ¿Se implementó la mejora del trámite en la entidad?	35	Frente al particular, la Dirección de IVC implementó mejoras tecnológicas y administrativas del trámite en el Sistema de Información de Archivo Sindical, las cuales se encuentran disponibles.
3. ¿Se actualizó el trámite en el SUIT incluyendo la mejora?	10	Al respecto, en el SUIT se actualizó la hoja de vida de los cuatro (4) trámites contemplados en la estrategia de racionalización.
4. ¿Se ha realizado la socialización de la mejora tanto en la entidad como con los usuarios?	10	La socialización de las mejoras se hizo a través de correos masivos a las organizaciones sindicales y a los funcionarios.
5. ¿El usuario está recibiendo los beneficios de la mejora del trámite?	15	Las mejoras implementadas traen consigo beneficios a los usuarios.
6. ¿La entidad ya cuenta con mecanismos para medir los beneficios que recibirá el usuario por la mejora del trámite?	10	Sobre el particular, la Dirección de IVC implementó una encuesta de satisfacción en la pantalla principal del Sistema de Información de Archivo Sindical, que permitirán medir el grado de satisfacción de los usuarios.
Total	100%	



CONCLUSIONES

Resultado del seguimiento a la gestión adelantada por la entidad en el tercer cuatrimestre de 2022, de los trámites del Ministerio del Trabajo, se concluye lo siguiente:

- Actualmente el Ministerio cuenta con 41 trámites y 3 OPA (Otros Procedimientos Administrativos) debidamente reportados y registrados ante el Departamento Administrativo de la Función Pública, a través del SUIT, los cuales pueden ser visualizados en la página del Ministerio del Trabajo (sección Atención al Ciudadano/Tramites y Servicios). Se precisa que, los que se adelantan de manera virtual se pueden consultar y ejecutar en la Ventanilla Única de la entidad.
- Respecto a la Estrategia de Racionalización de Trámites para la vigencia 2022, se dio cumplimiento a la implementación de las mejoras tecnológicas y administrativas en los 4 trámites contemplados y se encuentran funcionando a través del SUIT, el portal Gov.co y la Ventanilla Única de Trámites.
- En cuanto al Plan de Acción, se dio cumplimiento a las acciones definidas por los responsables de los trámites que se encuentran a disposición de la ciudadanía o que están siendo intervenidos en la estrategia de racionalización.
- Se resalta la gestión de la Oficina Asesora de Planeación frente al seguimiento cuatrimestral que efectuó a la Estrategia de Racionalización de Trámites del Ministerio del Trabajo, quien adicional, realizó el monitoreo en el SUIT, tal como lo estableció la Función Pública.