



El empleo es de todos

Mintrabajo

Informe Audiencia Pública Rendición de Cuentas - 2020



LUGAR



La audiencia pública de rendición de cuentas del Sector Trabajo 2018 – 2019 “**Trabajando por Colombia**”, se llevó a cabo el 13 de noviembre de 2019, en la ciudad de Bogotá D.C., en el estudio 5 de RTVC, ubicado en la Cr. 45 # 26 – 33.



@mintrabajocol

Sede Administrativa

Dirección: Carrera 14 No. 99-33

Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13

Teléfonos PBX

(57-1)3779999



@MinTrabajoCol

Atención Presencial

Sede de Atención al Ciudadano

Bogotá Carrera 7 No. 32-63

Puntos de atención

Bogotá (57-1) 3779999 Opción 2



@MintrabajoCol

Línea nacional gratuita

018000 112518

Celular

120

www.mintrabajo.gov.co

Con Trabajo Decente el futuro es de todos



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Informe Audiencia Pública Rendición de Cuentas - 2020

MÉTRICAS

Métricas del Facebook Live:



@mintrabajocol

Sede Administrativa
Dirección: Carrera 14 No. 99-33
Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13
Teléfonos PBX
(57-1)3779999



@MinTrabajoCol

Atención Presencial
Sede de Atención al Ciudadano
Bogotá Carrera 7 No. 32-63
Puntos de atención
Bogotá (57-1) 3779999 Opción 2



@MintrabajoCol

Línea nacional gratuita
018000 112518
Celular
120
www.mintrabajo.gov.co

Con Trabajo Decente el futuro es de todos



El empleo es de todos

Mintrabajo

Informe Audiencia Pública Rendición de Cuentas - 2020

Métricas de Twitter #SectorTrabajoRindeCuentas

Tweets: 78
Impresiones: 183.038
Interacciones: 3.900
Retweets: 669
Respuestas: 88
Me Gusta: 1.149

Algunos trinos que se compartieron ese día:



Métricas de televisión – RTVC

El alcance fue de **61 mil personas** que vieron el contenido por algún período de tiempo superior a un minuto de acuerdo con la información suministrada por el operador RTVC.

Dicho alcance fue importante para el horario de transmisión que es uno de los que menor encendido tiene en el entorno nacional televisivo. La tendencia del rating del programa fue ascendente pero además fue un excelente arrastre para la programación a continuación que continuó su crecimiento hasta casi el cierre de emisión.

Con Trabajo Decente el futuro es de todos



@mintrabajocol

Sede Administrativa
Dirección: Carrera 14 No. 99-33
Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13
Teléfonos PBX
(57-1)3779999



@MinTrabajoCol

Atención Presencial
Sede de Atención al Ciudadano
Bogotá Carrera 7 No. 32-63
Puntos de atención
Bogotá (57-1) 3779999 Opción 2



@MintrabajoCol

Línea nacional gratuita
018000 112518
Celular
120
www.mintrabajo.gov.co



Métricas streaming página web:

Se realizaron un total de 19.621 comentarios o likes a la transmisión vía streaming. El total de minutos reproducidos fue de 30.694 y fue compartido en los muros y redes 1.004.

PUBLICACIONES REALIZADAS EN PÁGINA WEB

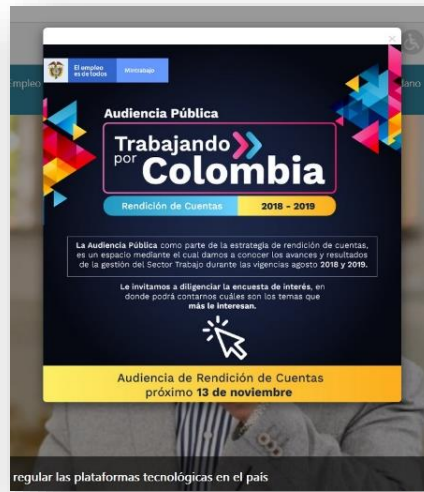


Se llevó a cabo la publicación del Informe de Gestión de Rendición de Cuentas, así como la invitación a conocer dicho informe y ha responder la encuesta de interés de las audiencia pública en el home del portal del Ministerio del Trabajo <http://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/inicio>

Publicado el día 30 de septiembre de 2019.



La encuesta estuvo habilitada para su respuesta entre los días 1 y el 25 de octubre de 2019.



Con Trabajo Decente el futuro es de todos



@mintrabajocol

Sede Administrativa
Dirección: Carrera 14 No. 99-33
 Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13
Teléfonos PBX
 (57-1)3779999



@MinTrabajoCol

Atención Presencial
 Sede de Atención al Ciudadano
 Bogotá Carrera 7 No. 32-63
Puntos de atención
 Bogotá (57-1) 3779999 Opción 2

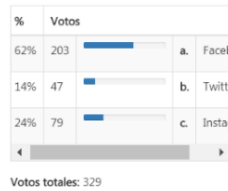


@MintrabajoCol

Línea nacional gratuita
 018000 112518
Celular
 120
www.mintrabajo.gov.co



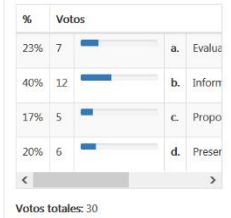
¿Qué red social le gustaría que utilizáramos para que pueda participar activamente en nuestra Audiencia de Rendición de Cuentas?



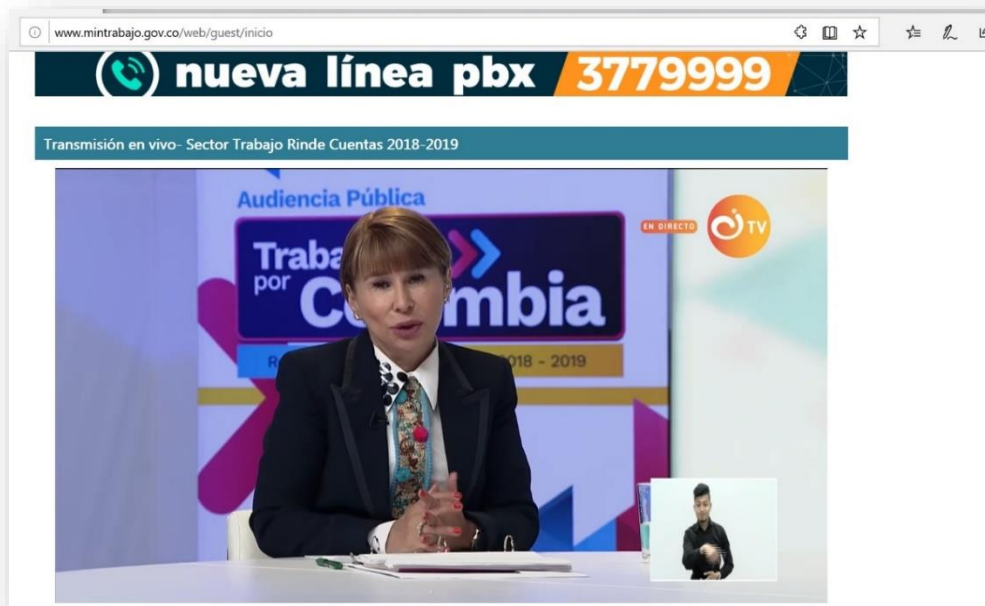
Además, en la página web del Ministerio, se realizó un sondeo con el fin de establecer que red social preferían los ciudadanos para la divulgación del evento. Dicho sondeo dio como resultado que el 62% de los encuestados prefieren Facebook.

Así mismo, al finalizar la audiencia se realizó otro sondeo con el fin de establecer de acuerdo con la percepción de los ciudadanos, cuál es el punto más importante de la rendición de cuentas, dando como resultado que el 40% de los ciudadanos, considera que permitió informarse de la gestión anual.

Según su experiencia, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Trabajo permitió a los ciudadanos:



A continuación, se muestran las imágenes de las principales intervenciones:



@mintrabajocol

Sede Administrativa
Dirección: Carrera 14 No. 99-33
 Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13
Teléfonos PBX
 (57-1)3779999



@MinTrabajoCol

Atención Presencial
 Sede de Atención al Ciudadano
 Bogotá Carrera 7 No. 32-63
Puntos de atención
 Bogotá (57-1) 3779999 Opción 2



@MintrabajoCol

Línea nacional gratuita
 018000 112518
Celular
 120
www.mintrabajo.gov.co

Con Trabajo Decente el futuro es de todos

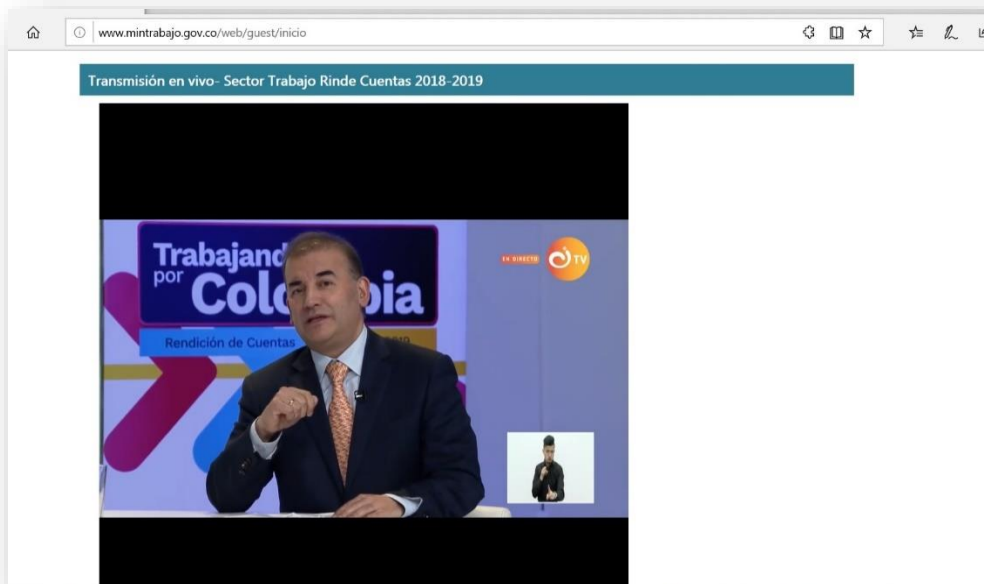
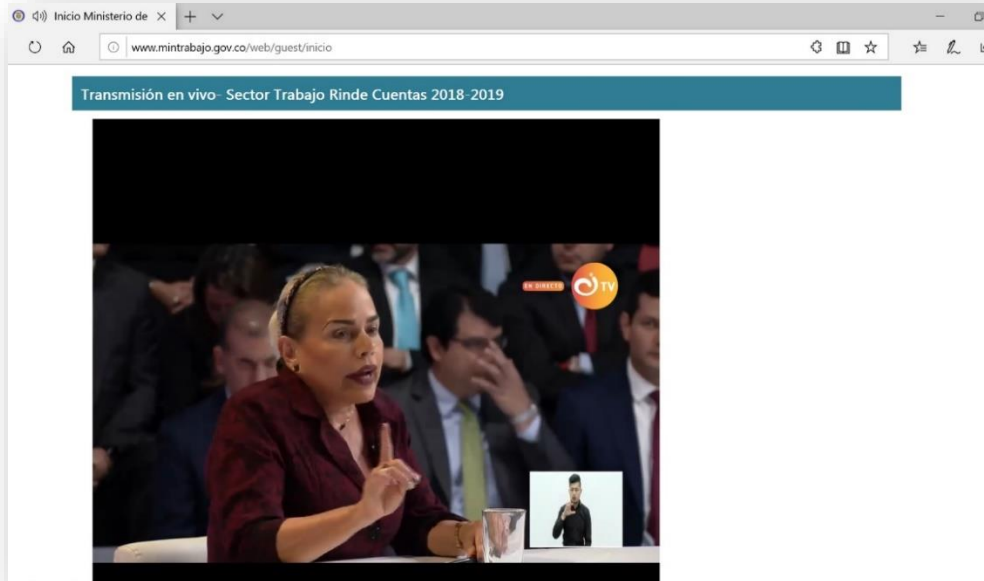


El empleo
es de todos

Mintrabajo

Informe Audiencia Pública Rendición de Cuentas - 2020

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



@mintrabajocol

Sede Administrativa
Dirección: Carrera 14 No. 99-33
Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13
Teléfonos PBX
(57-1)3779999



@MinTrabajoCol

Atención Presencial
Sede de Atención al Ciudadano
Bogotá Carrera 7 No. 32-63
Puntos de atención
Bogotá (57-1) 3779999 Opción 2



@MintrabajoCol

Línea nacional gratuita
018000 112518
Celular
120
www.mintrabajo.gov.co

Con Trabajo Decente el futuro es de todos

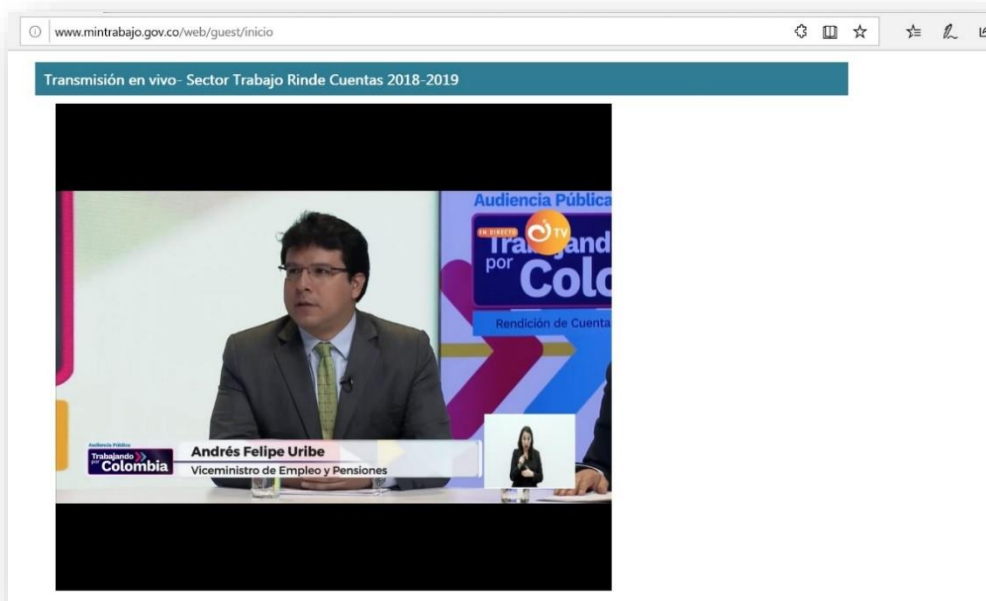


El empleo es de todos

Mintrabajo

Informe Audiencia Pública Rendición de Cuentas - 2020

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



@mintrabajocol

Sede Administrativa

Dirección: Carrera 14 No. 99-33

Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13

Teléfonos PBX

(57-1)3779999



@MinTrabajoCol

Atención Presencial

Sede de Atención al Ciudadano

Bogotá Carrera 7 No. 32-63

Puntos de atención

Bogotá (57-1) 3779999 Opción 2



@MintrabajoCol

Línea nacional gratuita

018000 112518

Celular

120

www.mintrabajo.gov.co

Con Trabajo Decente el futuro es de todos

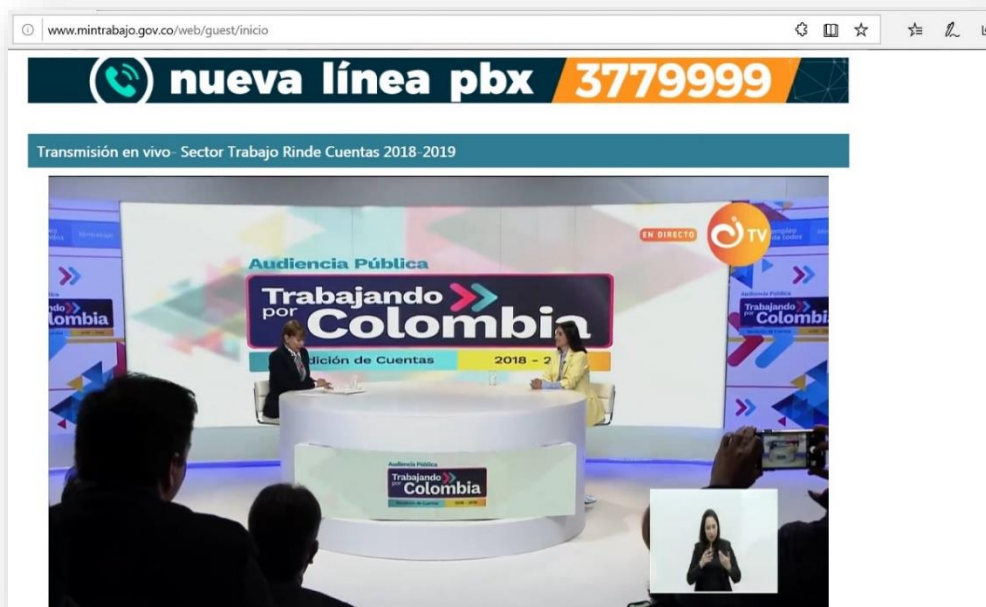
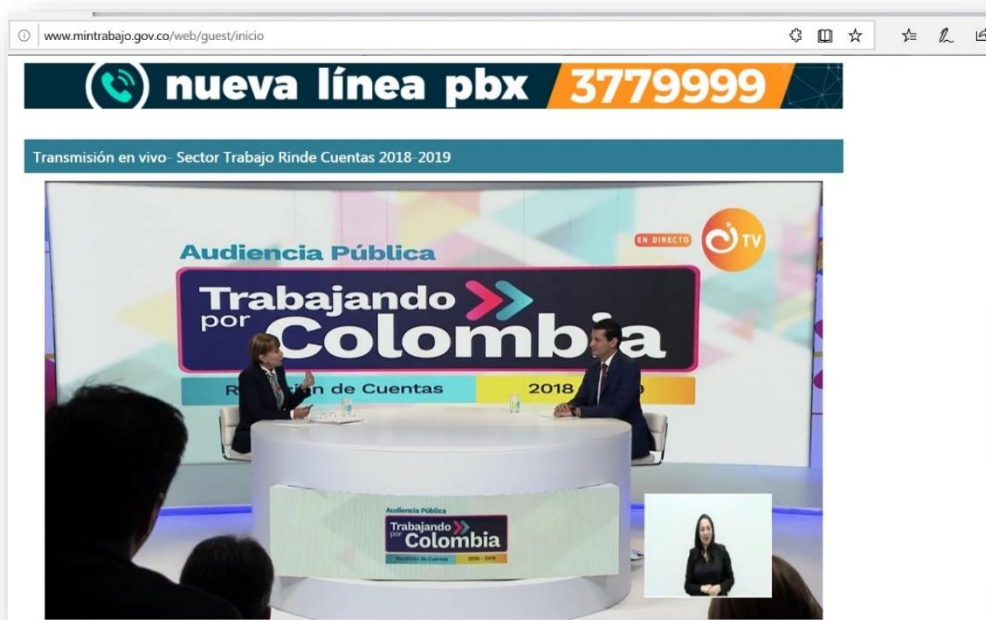


El empleo es de todos

Mintrabajo

Informe Audiencia Pública Rendición de Cuentas - 2020

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas



Con Trabajo Decente el futuro es de todos



@mintrabajocol

Sede Administrativa

Dirección: Carrera 14 No. 99-33

Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13

Teléfonos PBX

(57-1)3779999



@MinTrabajoCol

Atención Presencial

Sede de Atención al Ciudadano

Bogotá Carrera 7 No. 32-63

Puntos de atención

Bogotá (57-1) 3779999 Opción 2



@MintrabajoCol

Línea nacional gratuita

018000 112518

Celular

120

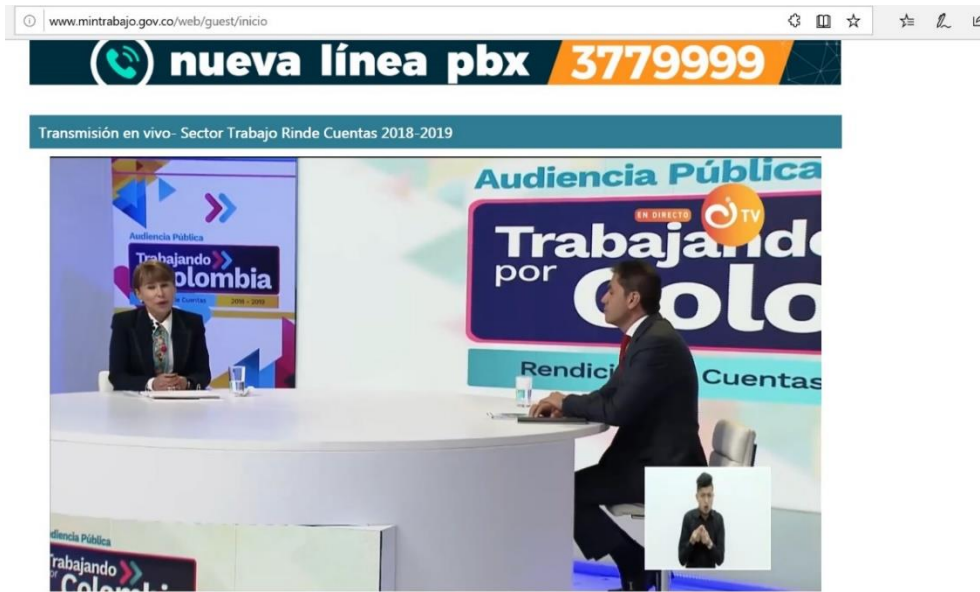
www.mintrabajo.gov.co



El empleo es de todos

Mintrabajo

Informe Audiencia Pública Rendición de Cuentas - 2020



Publicación del comunicado de prensa posterior a la realización de la Audiencia Pública



Enlace propio del comunicado:

<http://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/prensa/comunicados/2019/noviembre/inclusion-laboral-proteccion-a-la-vejez-y-consensos-tripartitos-apuestas-de-mintrabajo-de-cara-al-2020>



@mintrabajocol

Sede Administrativa
Dirección: Carrera 14 No. 99-33
Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13
Teléfonos PBX
(57-1)3779999



@MinTrabajoCol

Atención Presencial
Sede de Atención al Ciudadano
Bogotá Carrera 7 No. 32-63
Puntos de atención
Bogotá (57-1) 3779999 Opción 2



@MintrabajoCol

Línea nacional gratuita
018000 112518
Celular
120
www.mintrabajo.gov.co

Con Trabajo Decente el futuro es de todos



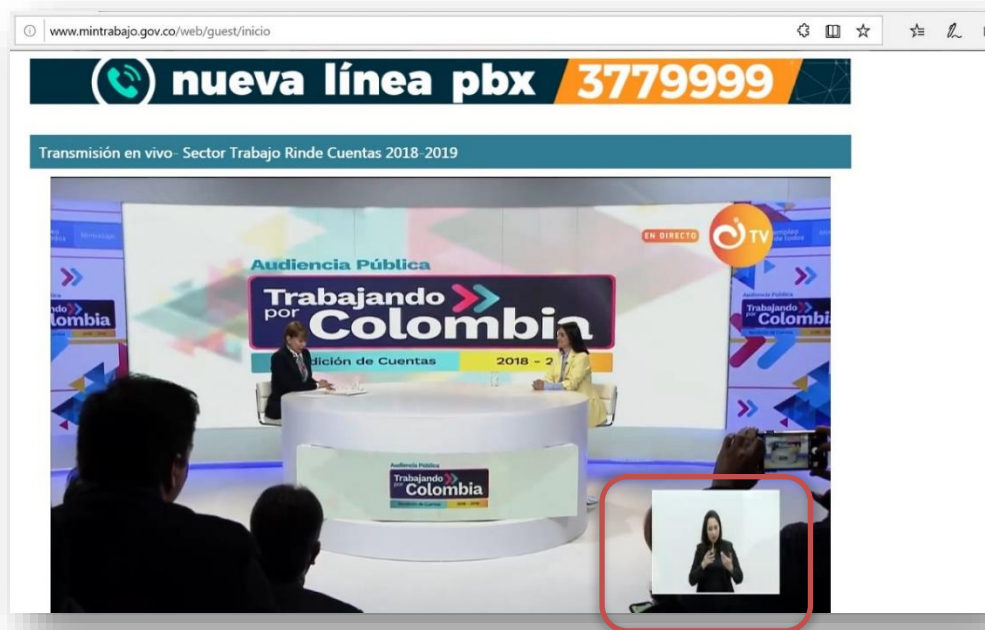
El empleo
es de todos

Mintrabajo

Informe Audiencia Pública Rendición de Cuentas - 2020

CARACTERÍSTICAS DEL CONTENIDO

Utilización del lenguaje (Claro e incluyente): Se presentó un video introductorio para cada uno de los bloques en donde se evidenciaba la forma en la cual cada entidad aportaba desde su oferta institucional. El contenido de cada uno de los paneles estuvo enfocado en socializar de manera clara los logros y retos correspondientes a cada entidad del Sector. Además, se contó con intérpretes de lenguaje de señas para facilitar la comunicación con población sorda e hipoacúsica.



Calidad de la información: Se presentaron los logros obtenidos por las Entidades del Sector frente a Respeto y Vigencia de los Derechos Fundamentales en el Trabajo, Creación de Empleos Decentes, Extensión de la Protección y la Seguridad Social, Reforzamiento del Tripartismo, el Diálogo Social, Cooperación Internacional, Posconflicto y Fortalecimiento Institucional.

Evidencias del ejercicio de Control Social frente a temas de interés: La participación en redes sociales de la ciudadanía y la participación como asistentes vinculados a empresas, cooperativas, sindicatos, universidades, organismos multilaterales, periodistas, cajas de compensación, beneficiarios de programas del Sector y ciudadanos en la Audiencia, permitieron que el ejercicio de Control Social se haya realizado en el transcurso de la misma.

Enfoque en Derechos Humanos y Paz: La audiencia de rendición de cuentas basó en los ejecución y resultados de sus políticas, planes, metas, y acciones programas encaminados a la mejora de las condiciones de vida de la población, a la protección promoción y

Con Trabajo Decente el futuro es de todos



@mintrabajocol

Sede Administrativa

Dirección: Carrera 14 No. 99-33

Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13

Teléfonos PBX

(57-1)3779999



@MinTrabajoCol

Atención Presencial

Sede de Atención al Ciudadano

Bogotá Carrera 7 No. 32-63

Puntos de atención

Bogotá (57-1) 3779999 Opción 2



@MintrabajoCol

Línea nacional gratuita

018000 112518

Celular

120

www.mintrabajo.gov.co



El empleo
es de todos

Mintrabajo

Informe Audiencia Pública Rendición de Cuentas - 2020

garantía de los derechos humanos de todas las personas como requisito para llevar una vida digna, un trabajo decente y para garantizar el libre ejercicio de la participación ciudadana, así como, los resultados del Sector Trabajo en la implementación de los Acuerdos de Paz.

ORDEN DEL DÍA

13 DE NOVIEMBRE – 9:00 A.M. - 11:00 A.M.

Ingreso de invitados – 8:00 A.M. – 9:00 A.M.

1. Instalación: Dra. Alicia Arango Olmos, Ministra del Trabajo – 8:00 A.M.
2. Intervención Dra. Carmiña Berrocal, Secretaria General, Ministerio Del Trabajo.
3. Intervención Dr. Carlos Alberto Baena, Viceministro De Relaciones Laborales e Inspección.
4. Intervención Dr. Andrés Felipe Uribe Medina, Viceministro de Empleo y Pensiones.
5. Interacción entre la señora Ministra del Trabajo, Alicia Arango Olmos y los señores Viceministros Andrés Uribe y Carlos Baena sobre PND.
6. Intervención Dr. Carlos Mario Estrada, Director General del Sena.
7. Intervención Dr. Juan Miguel Villa, presidente de Colpensiones.
8. Intervención Dra. Angi Velázquez, Directora de la Unidad del Servicio Público de Empleo (SPE).
9. Intervención Dra. Paola Andrea Meneses, Superintendente del Subsidio Familiar
10. Intervención Dr. Rafael González, Director de Organizaciones Solidarias.

Cierre de Rendición de Cuentas - Alicia Arango Olmos, Ministra del Trabajo – 11:00 A.M



@mintrabajocol

Sede Administrativa

Dirección: Carrera 14 No. 99-33

Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13

Teléfonos PBX

(57-1)3779999



@MinTrabajoCol

Atención Presencial

Sede de Atención al Ciudadano

Bogotá Carrera 7 No. 32-63

Puntos de atención

Bogotá (57-1) 3779999 Opción 2



@MintrabajoCol

Línea nacional gratuita

018000 112518

Celular

120

www.mintrabajo.gov.co

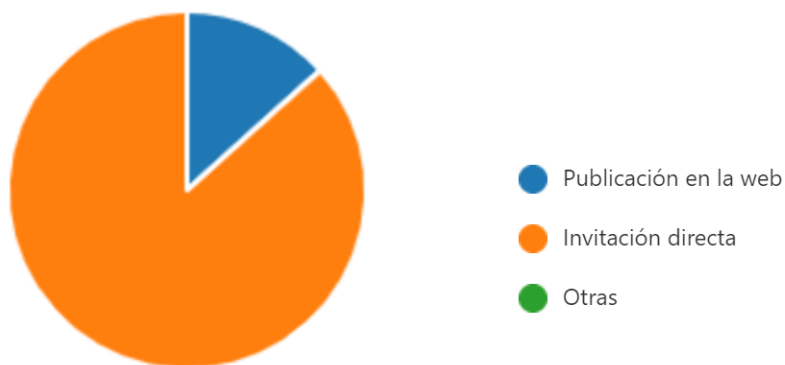
Con Trabajo Decente el futuro es de todos



RESULTADOS CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN

Se aplicó el cuestionario de evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas mediante un formulario en línea, el cual, presenta los siguientes resultados:

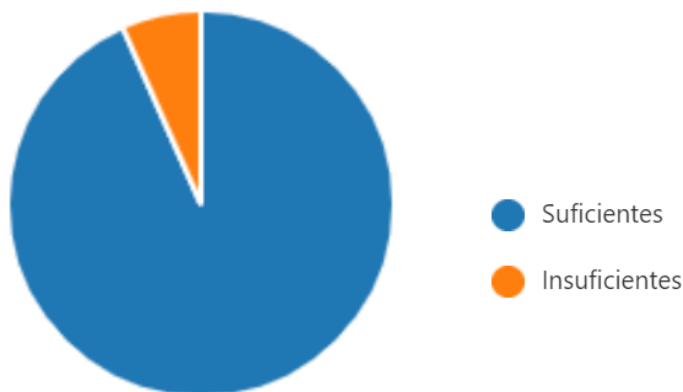
1. ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?



El 87% de los asistentes expresaron que se enteraron por invitación directa; el 13% de los asistentes manifestaron haberse enterado por publicación en la web.

Lo anterior refleja que la mayoría de las personas se enteraron de la realización de la Audiencia de Rendición de Cuentas por invitación directa.

2. Considera usted que los canales de participación habilitados en la Audiencia Pública fueron:



El 93% de los asistentes manifestaron que fueron suficientes los canales de participación habilitados en la Audiencia.



@mintrabajocol

Sede Administrativa
Dirección: Carrera 14 No. 99-33
Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13
Teléfonos PBX
(57-1)3779999



@MinTrabajoCol

Atención Presencial
Sede de Atención al Ciudadano
Bogotá Carrera 7 No. 32-63
Puntos de atención
Bogotá (57-1) 3779999 Opción 2



@MintrabajoCol

Línea nacional gratuita
018000 112518
Celular
120
www.mintrabajo.gov.co

Con Trabajo Decente el futuro es de todos



3. ¿La información presentada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas responde a sus intereses?



El 87% de los asistentes manifestaron que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas respondió a los temas de su interés y solo el 13% expresó que no.

4. ¿La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio a conocer los resultados de la gestión del sector?



El total de los asistentes manifestaron que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sí reflejó la Gestión del Sector Trabajo.

5. ¿Usted consultó la información sobre la gestión de las entidades del Sector Trabajo antes de la Audiencia Pública?



@mintrabajocol

Sede Administrativa

Dirección: Carrera 14 No. 99-33

Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13

Teléfonos PBX

(57-1)3779999



@MinTrabajoCol

Atención Presencial

Sede de Atención al Ciudadano

Bogotá Carrera 7 No. 32-63

Puntos de atención

Bogotá (57-1) 3779999 Opción 2



@MintrabajoCol

Línea nacional gratuita

018000 112518

Celular

120

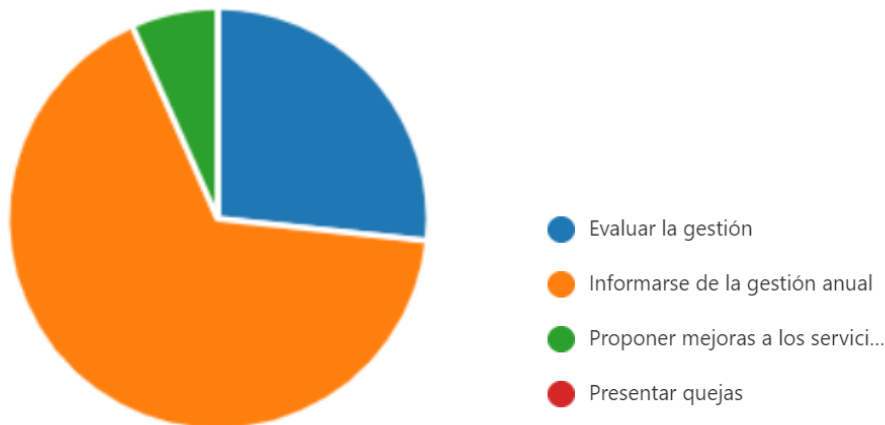
www.mintrabajo.gov.co

Con Trabajo Decente el futuro es de todos



El 53% de los encuestados respondió que no consultaron la información antes de realizarse la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y el 47% manifestó que sí consultó la información.

6. Según su experiencia, primordialmente, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permitió a los ciudadanos y usuarios de los servicios de las entidades del Sector Trabajo:



El 67% manifestó que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas permitió que se informaran de la gestión anual, El 27% manifestó que les permitió evaluar la gestión del Sector, el 7%, expresaron que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas les permitió proponer mejoras a los servicios.



@mintrabajocol

Sede Administrativa

Dirección: Carrera 14 No. 99-33

Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13

Teléfonos PBX

(57-1)3779999



@MinTrabajoCol

Atención Presencial

Sede de Atención al Ciudadano

Bogotá Carrera 7 No. 32-63

Puntos de atención

Bogotá (57-1) 3779999 Opción 2



@MintrabajoCol

Línea nacional gratuita

018000 112518

Celular

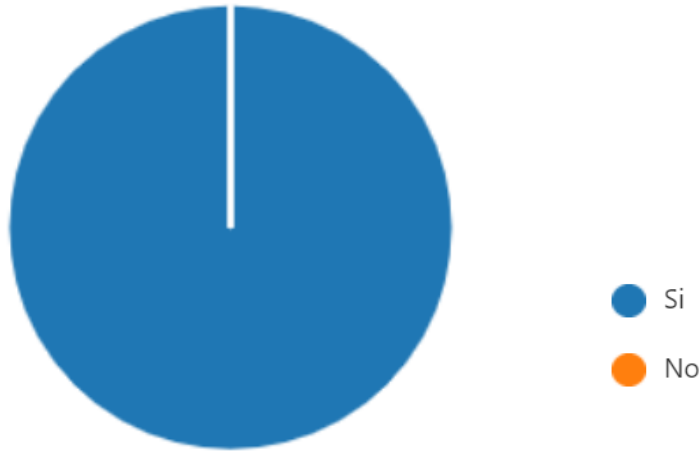
120

www.mintrabajo.gov.co

Con Trabajo Decente el futuro es de todos



7. ¿Volvería a participar en una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Trabajo?



El 100% de los asistentes indicó que si volverá a participar en una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Sector Trabajo.

¿Por qué? (respuestas más relevantes):

- ✓ Porque de esa forma nos enteramos si se están ejecutando los recursos asignados a la entidad y al sector y participar en la mejora del mismo
- ✓ Porque es importante que quienes trabajamos en el sector y que además nos gusta, tengamos al día la información
- ✓ Importantísimo para nosotros como servidores públicos estar enterados de los avances, y evaluar la gestión cada año que es lo ideal.
- ✓ Es importante conocer lo que realiza el sector trabajo y su misionalidad.
- ✓ Es un espacio de conocimiento e interacción con los ciudadanos sobre de los resultados y acciones del sector trabajo y de Ministerio en particular, que sin duda fortalecen el compromiso de los funcionarios de la entidad frente a sus labores y permite tener una visión de primera mano sobre los aspectos más relevantes del actual del Ministerio
- ✓ Porque el empleo es uno de los principales temas del país.
- ✓ Es un espacio para conocer las opiniones de los ciudadanos y de mejoras continuas.



@mintrabajocol
Sede Administrativa
Dirección: Carrera 14 No. 99-33
Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13
Teléfonos PBX
(57-1)3779999



@MinTrabajoCol
Atención Presencial
Sede de Atención al Ciudadano
Bogotá Carrera 7 No. 32-63
Puntos de atención
Bogotá (57-1) 3779999 Opción 2



@MintrabajoCol
Línea nacional gratuita
018000 112518
Celular
120
www.mintrabajo.gov.co

Con Trabajo Decente el futuro es de todos



- ✓ Es un importante Sector de la Economía del País donde además laboro en el Grupo de Empleabilidad del Departamento de Prosperidad Social.
- ✓ Porque es un medio muy valioso, por el cual podemos enterarnos de la gestión y logros del Sector Trabajo.
- ✓ Es un espacio necesario para conocer de primera mano y de los líderes del sector los avances de la gestión realizada.
- ✓ Espacios para entender el rol, resultados y retos del Sector Trabajo y las entidades adscritas



@mintrabajocol

Sede Administrativa

Dirección: Carrera 14 No. 99-33

Pisos 6, 7, 10, 11, 12 y 13

Teléfonos PBX

(57-1)3779999



@MinTrabajoCol

Atención Presencial

Sede de Atención al Ciudadano

Bogotá Carrera 7 No. 32-63

Puntos de atención

Bogotá (57-1) 3779999 Opción 2



@MintrabajoCol

Línea nacional gratuita

018000 112518

Celular

120

www.mintrabajo.gov.co

Con Trabajo Decente el futuro es de todos